

QUIXXS Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung der QUIXXS App (“App”) und der QUIXXS Website Services (“Services”) informieren, die von der Amnexus Holding Ltd. (“AMNEXIS”, “wir”) angeboten werden.

Personenbezogene Daten im Sinne des Art. 4 EU-Datenschutz-Grundverordnung (“DSGVO”) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse etc.

Die App wird im App Store, Apple oder Google Play Store zum Download auf Ihr Mobilgerät bereitgestellt (“App Site”). Voraussetzung für die Nutzung der App ist Ihr Einverständnis mit unseren Nutzungsbedingungen, <https://www.QUIXXS.com/termsuse>.

Auf der Website (<https://www.QUIXXS.com/de>) (“Services Site”) können Sie sich für die Nutzung der App anmelden. Voraussetzung zur Anmeldung ist Ihr Einverständnis mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen <https://www.QUIXXS.com/terms&conditions>.

Diese Datenschutzerklärung gilt darüber hinaus für alle weiteren Webseiten oder Dienste, die auf diese Datenschutzerklärung verweisen.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass diese Datenschutzerklärung nicht für personenbezogene Patientendaten, die bei der Nutzung der App oder der Website erhoben oder verarbeitet werden, gilt. Für solche personenbezogene Patientendaten gilt die Datenschutzerklärung des verantwortlichen Unternehmens, in dessen Auftrag wir diese Daten als Auftragsverarbeiter entsprechend unseres Vertrags zur Auftragsverarbeitung verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Verantwortliches Unternehmen im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist: Amnexus Holding Limited, The Guinness Enterprise Centre, Taylor’s Lane, Dublin 8, Irland.

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind: DPO@amnexus.com oder die Postanschrift des verantwortlichen Unternehmens mit dem Zusatz “z.Hd. Datenschutzbeauftragter”.

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

- **Personalien:** Vorname, Nachname, Benutzername oder Kennung, Familienstand, Titel, Geburtsdatum, Geschlecht.
- **Kontaktinformationen:** Arbeitsadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern.
- **Zahlungsdaten:** Angaben zu Bankkonten und Zahlungskarten.

- **Transaktionsdaten:** Dazu gehören Details zu Zahlungen an Sie und von Ihnen sowie Details zu In-App-Käufen.
- **Gerätedaten:** Dazu gehören die Art des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts, eine eindeutige Geräteerkennung, z. B. die IMEI-Nummer Ihres Geräts, die MAC-Adresse der drahtlosen Netzwerkschnittstelle des Geräts oder die vom Gerät verwendete Mobiltelefonnummer, Informationen über das Mobilfunknetz, Ihr mobiles Betriebssystem, die Art des von Ihnen verwendeten mobilen Browsers und die Zeitzoneneinstellung.
- **Profildaten:** Diese umfassen Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, Ihre In-App-Käufe, Ihre Interessen, Vorlieben, Ihr Feedback und Ihre Antworten auf Umfragen.
- **Nutzungsdaten:** Dazu gehören Einzelheiten über Ihre Nutzung der App, insbesondere Verkehrsdaten und andere Kommunikationsdaten, unabhängig davon, ob diese für unsere eigenen Abrechnungszwecke oder anderweitig erforderlich sind, sowie die Ressourcen, auf die Sie zugreifen.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten:** Dazu gehören Ihre Präferenzen bezüglich des Erhalts von Werbematerial von uns und unseren externen Dienstleistern sowie Ihre Kommunikationspräferenzen.
- **Standortdaten:** Dazu gehört Ihr aktueller Standort, der durch GPS-Technologie offengelegt wird.

Wir verarbeiten auch aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten. Aggregierte Daten können von Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten aber rechtlich nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten weder direkt noch indirekt Ihre Identität preisgeben. Zum Beispiel können wir Ihre Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Nutzer zu berechnen, die auf eine bestimmte App-Funktion zugreifen. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verbinden, so dass Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können, behandeln wir die aggregierten Daten als personenbezogene Daten, die in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verwendet werden.

3. Wie werden diese personenbezogenen Daten erhoben?

- **Informationen, die Sie an uns übermitteln:** Dabei handelt es sich um Informationen (einschließlich Identitäts-, Kontakt-, Finanz-, Marketing- und Kommunikationsdaten), die Sie an uns übermitteln, indem Sie ein Registrierungsformular auf der App Site oder der Services Site (zusammen: “**unsere Sites**” oder “**Sites**”) ausfüllen oder mit uns kommunizieren (zum Beispiel per E-Mail

oder Chat). Dazu gehören auch weitere Informationen, die Sie angeben, wenn Sie sich für die Nutzung der App registrieren, die App herunterladen oder sich für die App registrieren, wenn Sie einen unserer Services abonnieren, nach einer App oder einem Service suchen, einen In-App-Kauf tätigen, an einem Gewinnspiel, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen oder wenn Sie ein Problem mit einer App, unseren Services oder einer unserer Sites melden. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, werden wir die Kommunikation mit Ihnen dokumentieren.

- **Informationen, die wir über Sie und Ihr Gerät sammeln:** Jedes Mal, wenn Sie eine unserer Sites besuchen oder die App nutzen, erfassen wir automatisch personenbezogene Daten, einschließlich Geräte-, Inhalts- und Nutzungsdaten. Wir erfassen diese Daten mithilfe von Cookies und anderen ähnlichen Technologien. Bitte lesen Sie Abschnitt 6. "Cookies" für weitere Einzelheiten.
- **Standortdaten:** Wir verwenden auch GPS-Technologie, um Ihren aktuellen Standort zu bestimmen. Einige unserer standortbezogenen Dienste erfordern die Angabe Ihrer persönlichen Daten. Wenn Sie die jeweilige Funktion nutzen möchten, werden Sie gebeten, der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck zuzustimmen. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die Standortdaten in Ihren Einstellungen deaktivieren.
- **Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten:** Wir arbeiten eng mit externen Dienstleistern zusammen, die in unserer Drittanbieter-Liste (<https://www.amnexus.com/tps-list>) aufgeführt sind. Dazu gehören beispielsweise Geschäftspartner, Subunternehmer für technische, Zahlungs- und Lieferdienste, Werbenetzwerke, Analyse-, Suchmaschinen- und Kreditauskunfts-Anbieter, von denen wir folgende personenbezogenen Daten über Sie erhalten können:
 - **Gerätedaten:** von Analyse-Anbietern, Werbenetzwerken und Suchmaschinen-Anbietern.
 - **Kontakt-, Transaktions- und Finanzdaten:** von technischen, Zahlungs- und Lieferdienstleistern.
 - **Identitäts- und Kontaktdaten:** von Kunden-Chat-/Kommunikations-/Helpdesk-Dienstleistern (auch per E-Mail).
 - **E-Mail-Kommunikation und Kontaktdaten:** von E-Mail-Kommunikationsdienstleistern.
 - **Geschäftskontakt- und Finanzdaten:** von CRM-Dienstleistern, die Kontakte verwalten und Aufzeichnungen über die Kommunikation/Interaktionen mit Kunden führen.
 - **Kontaktdaten und Finanzdaten:** von Cloud-Buchhaltungssystemen, in denen die E-Mails und Namen von Personen gespeichert sind, denen Rechnungen per E-Mail zugesandt werden.

4. Wie verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, insofern dies gesetzlich erlaubt ist (Art. 6 DSGVO).

Dies ist insbesondere unter den folgenden Umständen der Fall:

- Wenn Sie vor der Verarbeitung eingewilligt haben.
- Wenn wir einen Vertrag erfüllen müssen, den wir mit Ihnen abschließen wollen oder abgeschlossen haben.
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
- Wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen.

Wir schicken Ihnen nur dann Direktwerbenachrichten per E-Mail oder SMS, wenn Sie darein eingewilligt haben. Sie haben das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

Wir holen Ihr ausdrückliches Einverständnis ein, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben.

Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:

| Zweck | Datenkategorie | Rechtsgrundlage |
|---|---|---|
| Installation der App und Ihre Registrierung als neuer App-Nutzer oder Kunde | Personalien Kontaktinformationen Zahlungsdaten Gerätedaten | Ihre Einwilligung |
| Bearbeitung von Bestellungen und Erbringen von Services inklusive Zahlungs- und Forderungs-Management | Personalien Kontaktinformationen Zahlungsdaten Transaktionsdaten Gerätedaten Marketing- und Kommunikationsdaten Standortdaten | Ihre Einwilligung Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen Unsere legitimen Interessen (Eintreiben offener Forderungen) |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Management der Vertragsbeziehung zu Ihnen, z.B. Benachrichtigung über Veränderungen der App, Services, Nutzungsbedingungen, dieser Datenschutzerklärung oder unserer Allgemeinen Vertragsbedingungen, Umgang mit Ihren Anträgen, Anfragen und Beschwerden.</p> | <p>Personalien Kontaktinformationen Zahlungsinformationen Profildaten Marketing und Kommunikationsdaten</p> | <p>Ihre Einwilligung</p> <p>Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen</p> <p>Unsere legitimen Interessen (Aktualität von Vertragsunterlagen und Analyse, wie Kunden unsere Produkte / Dienstleistungen nutzen)</p> <p>Gesetzliche Verpflichtung (Information über Änderungen der Vertragsbedingungen)</p> |
| <p>Teilnahme an Verlosungen, Wettbewerben und Umfragen</p> | <p>Personalien Kontaktdaten Gerätedaten Profildaten Marketing- und Kommunikationsdaten</p> | <p>Ihre Einwilligung</p> <p>Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen</p> <p>Unsere legitimen Interessen (Analyse, wie Kunden unsere Produkte / Services nutzen, deren Weiterentwicklung und Ausweitung unserer Geschäftstätigkeit)</p> |
| <p>Verwaltung und Schutz unseres Unternehmens und der App oder Services, einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support-Updates, Berichterstattung und Hosting von Daten.</p> | <p>Personalien Kontaktdaten Gerätedaten</p> | <p>Unsere legitimen Interessen (Geschäftsbetrieb, Bereitstellen von IT.Services und Netzwerksicherheit)</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Angebot relevanter App- und Serviceinhalte und Online-Werbung.</p> <p>Angebot von Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen, die sie interessieren könnten.</p> <p>Messung und Analyse der Effektivität der Werbung, die wir Ihnen anbieten.</p> <p>Beobachten von Trends, um die App verbessern zu können.</p> <p>Nutzung von Datenanalysen, um unsere App und Services, Kundenbeziehungen und das Nutzererlebnis zu verbessern.</p> | <p>Personalien</p> <p>Kontaktdaten</p> <p>Gerätedaten</p> <p>Content</p> <p>Profildaten</p> <p>Nutzungsdaten</p> <p>Marketing- und Kommunikationsdaten</p> <p>Standortdaten</p> | <p>Ihre Einwilligung</p> <p>Unsere legitimen Interessen (Weiterentwicklung unserer Produkte / Services, Ausweitung unserer Geschäftstätigkeit)</p> |
|--|---|--|

5. Werbenachrichten

Wir verwenden Ihre Identitäts-, Kontakt-, Geräte-, Nutzungs- und Profildaten ggf., um uns ein Bild davon zu machen, welche Produkte, Dienstleistungen und Angebote für Sie von Interesse sein könnten, damit wir Ihnen entsprechende Werbenachrichten senden können.

Sie erhalten Werbenachrichten, wenn Sie sich für den Erhalt von Werbenachrichten von uns entschieden haben, als Sie sich auf unserer App oder unseren Websites registriert haben, oder wenn Sie sich über unsere Waren oder Dienstleistungen erkundigt oder diese gekauft haben und Sie sich nicht gegen den Erhalt solcher Werbenachrichten entschieden haben.

Wir holen Ihr ausdrückliches Einverständnis ein, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte für deren eigene Direktwerbezwecke weitergeben.

Sie können uns jederzeit bitten, Ihnen keine weiteren Werbenachrichten mehr zu schicken, indem Sie sich in der App oder auf unseren Sites anmelden und die entsprechenden Kästchen deaktivieren, um Ihre Werbeppräferenzen anzupassen, oder indem Sie dem "Abmelde"-Link in jeder der Ihnen zugesandten Werbenachrichten folgen.

Wenn Sie sich abmelden, erhalten Sie keine Werbemitteilungen mehr von uns. Sie erhalten jedoch weiterhin dienstbezogene Mitteilungen, die für Verwaltungs- oder Kundendienstzwecke unerlässlich sind, z. B. in Bezug auf Bestellungen, Rechnungen, Aktualisierungen, die Überprüfung der Aktualität Ihrer Kontaktdaten und Supportfragen.

Bitte beachten Sie, dass wir von Zeit zu Zeit Push-Benachrichtigungen versenden, um Sie über Service-Updates, Veranstaltungen und Werbeaktionen zu informieren, wenn Sie hierin eingewilligt haben. Wenn Sie diese Mitteilungen nicht mehr erhalten möchten, deaktivieren Sie sie bitte in den Einstellungen Ihres Geräts.

6. Cookies

Wir verwenden Cookies und/oder andere Tracking-Technologien, um Sie von anderen Nutzern der App oder unserer Sites zu unterscheiden und um Ihre Präferenzen zu speichern. Dies hilft uns, Ihnen ein gutes Nutzererlebnis zu bieten, wenn Sie die App verwenden oder auf unseren Sites surfen, und ermöglicht uns außerdem, die App und unsere Sites zu verbessern. Über die Cookie-Einstellungen <https://amnexis.com/cookie-policy/> haben Sie die Möglichkeit, ihre Einwilligung für bestimmte Funktionalitäten unserer Sites zu erteilen oder abzulehnen.

Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die von Websites, die Sie besuchen, auf der Festplatte Ihres Computers, Ihres Mobiltelefons oder eines anderen Geräts gespeichert werden. Wir verwenden Cookies, um Sie von anderen Nutzern der Sites zu unterscheiden. Sie werden auch verwendet, um Websites funktionsfähig zu machen oder effizienter zu gestalten und um den Website-Besitzern Informationen zu liefern.

Cookies können dauerhafte Cookies oder Sitzungscookies sein. Wir verwenden auf unseren Sites sowohl dauerhafte Cookies als auch Sitzungscookies.

Dauerhafte Cookies

Ein dauerhaftes Cookie wird auf dem Gerät eines Benutzers zwischen den Browser-Sitzungen gespeichert und ermöglicht es, die Präferenzen oder Aktionen eines Benutzers auf der Website (oder in einigen Fällen auf verschiedenen Websites) zu speichern. Dauerhafte Cookies können für eine Vielzahl von Zwecken verwendet werden, einschließlich der Speicherung von Präferenzen und Auswahlmöglichkeiten bei der Nutzung der Website. Wir verwenden dauerhafte Cookies, um Ihre Anmeldeinformationen für zukünftige Anmeldungen auf den Sites zu speichern.

Sitzungscookies

Ein Sitzungscookie ermöglicht es einer Website, Ihre Aktionen während einer Browser-Sitzung zu verknüpfen. Sitzungscookies werden für eine Vielzahl von Zwecken verwendet, z.B. um zu speichern, was Sie in Ihren Warenkorb gelegt haben, während Sie auf der Website surfen. Wir verwenden Sitzungscookies, um bestimmte Funktionen der Sites zu aktivieren, um besser zu verstehen, wie Sie mit den Sites interagieren, und um die Gesamtnutzung durch die Benutzer und die Weiterleitung des Webverkehrs auf den Sites zu überwachen. Im Gegensatz zu dauerhaften Cookies werden Sitzungscookies von Ihrem Endgerät gelöscht, wenn Sie sich von den Sites abmelden und Ihren Browser schließen.

Welche Cookies verwenden wir wofür?

Notwendige Cookies

Dies sind Cookies, die für den Betrieb unserer Sites erforderlich sind. Dazu gehören beispielsweise Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in sichere Bereiche unserer Sites einzuloggen, und ein Cookie, das Ihre Cookie-Einstellungen speichert.

Analyse- und Tracking-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, die Anzahl der Besucher zu erkennen und zu erfassen und darzustellen, wie sich die Besucher auf unseren Sites bewegen, wenn sie sie nutzen. Dies hilft uns, die Funktionsweise unserer Sites und unserer Services zu verbessern, indem wir zum Beispiel sicherstellen, dass die Benutzer leicht finden, wonach sie suchen.

Funktionale Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um Sie zu erkennen, wenn Sie auf unsere Sites zurückkehren. Auf diese Weise können wir unsere Inhalte für Sie personalisieren, Sie mit Ihrem Namen begrüßen und uns Ihre Präferenzen merken (z. B. Ihre Wahl der Sprache oder Region).

Weitere Informationen über die einzelnen Cookies, die wir verwenden, und die Zwecke, für die wir sie einsetzen, finden Sie in der Tabelle:

| Cookie | Art | Dauer | Zweck |
|------------------------------------|------------|-----------|--|
| cookielawinfo-checkbox-analytics | Notwendig | 12 Monate | Dieses Cookie wird von uns gesetzt. Das Cookie wird verwendet, um die Zustimmung des Nutzers zu den Cookies der Kategorie "Analyse" zu speichern. |
| cookielawinfo-checkbox-functional | Notwendig | 12 Monate | Das Cookie wird von uns gesetzt, um die Zustimmung des Nutzers zu den Cookies der Kategorie "Funktional" zu erfassen. |
| cookielawinfo-checkbox-necessary | Notwendig | 12 Monate | Dieses Cookie wird von uns gesetzt. Das Cookie wird verwendet, um die Zustimmung des Nutzers zu den Cookies der Kategorie "Notwendig" zu speichern. |
| cookielawinfo-checkbox-others | Notwendig | 12 Monate | Dieses Cookie wird von uns gesetzt. Das Cookie wird verwendet, um die Zustimmung des Nutzers zu den Cookies der Kategorie "Andere" zu speichern. |
| cookielawinfo-checkbox-performance | Funktional | 12 Monate | Dieses Cookie wird von uns gesetzt. Das Cookie wird verwendet, um die Zustimmung des Nutzers für die Cookies der Kategorie "Leistung" zu speichern. |
| viewed_cookie_policy | Notwendig | 12 Monate | Das Cookie wird von uns gesetzt und dient dazu, zu speichern, ob der Nutzer der Verwendung von Cookies zugestimmt hat oder nicht. Es speichert keine persönlichen Daten. |
| language | Funktional | 12 Monate | Dieses Cookie wird von uns gesetzt und dient dazu, Ihre bevorzugte Spracheinstellung zu speichern. |
| registration | Funktional | 12 Monate | Dieses Cookie wird von uns generiert und dient dazu, Ihre Sitzung als angemeldeter Benutzer beim Navigieren auf den Sites aufrechtzuerhalten. |

| | | | |
|-----------------|------------|-----------|--|
| _ga (analytics) | Analyse | 12 Monate | Dieses Drittanbieter-Cookie wird von Google gesetzt und dient der Erfassung von Google-Site-Analytics-Daten. Für weitere Informationen über die Verwendung dieses Cookies durch Google lesen Sie bitte die Google Datenschutzerklärung . |
| _GRECAPTCHA | Funktional | 6 Monate | Dieses Drittanbieter-Cookie wird von Google als Teil des Recaptcha-Dienstes gesetzt, um Bots zu identifizieren und die Website vor böartigen Spam-Angriffen zu schützen. Für weitere Informationen über die Verwendung dieses Cookies durch Google lesen Sie bitte die Google Datenschutzerklärung . |

7. Pixel-Tags

Wir verwenden ggf. "Pixel-Tags", d.h. kleine Grafikdateien, die es uns ermöglichen, die Nutzung der App und der Service Site zu erfassen. Ein Zählpixel kann Informationen wie die IP-Adresse (Internet Protocol) des PC, der die Seite heruntergeladen hat, auf der das Zählpixel erscheint, die URL (Uniform Resource Locator) der Seite, auf der das Zählpixel erscheint, die Zeit, zu der die Seite mit dem Zählpixel angesehen wurde, den Browsertyp, der das Zählpixel abgerufen hat, und die Identifikationsnummer eines zuvor von diesem Server auf dem PC platzierten Cookies erfassen. Wenn wir mit Ihnen über HTML-fähige E-Mails kommunizieren, setzen wir die "Format Sensing"-Technologie ein, die es uns ermöglicht, mit Hilfe von Pixel-Tags festzustellen, ob Sie unsere E-Mail erhalten und geöffnet haben.

8. Web Beacons

Einige unserer Webseiten können elektronische Bilder enthalten, die als Web Beacons (manchmal auch als Clear Gifs) bezeichnet werden und es uns ermöglichen, die Benutzer zu zählen, die diese Seiten besucht haben. Web-Beacons sammeln nur begrenzte Informationen, darunter eine Cookie-Nummer, Zeit und Datum des Seitenaufrufs und eine Beschreibung der Seite, auf der sich der Web-Beacon befindet. Wir können auch Web-Beacons verwenden, die von Drittanbietern platziert werden. Diese Web-Beacons enthalten keine persönlichen Daten und werden nur verwendet, um die Wirksamkeit einer bestimmten Kampagne zu verfolgen.

Do not track

Wir unterstützen Do Not Track ("DNT") nicht.

"Do Not Track" ist eine Einstellung, die Sie in Ihrem Webbrowser vornehmen können, um Websites mitzuteilen, dass Sie nicht nachverfolgt werden möchten. Sie können "Do Not Track" aktivieren oder deaktivieren, indem Sie die Seite "Präferenzen" oder "Einstellungen" Ihres Webbrowsers aufrufen.

9. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten - soweit zu den in der Tabelle oben genannten Zwecken erforderlich - an die in unserer Liste aufgeführten Drittanbieter, <https://www.amnexus.com/tps-list>. Hierbei kann es sich handeln um:

- Jedes Mitglied unserer Unternehmensgruppe: Unsere Tochtergesellschaften, unsere oberste Holdinggesellschaft und ihre Tochtergesellschaften, d.h. Verbundene Unternehmen wie in §§ 15-17 AktG definiert.
- Geschäftspartner, Lieferanten und Subunternehmer für die Erfüllung von Verträgen, die wir mit diesen oder Ihnen abschließen, um Dienstleistungen wie IT- und Systemadministrationsdienste, E-Mail-Kommunikation, Hosting-Dienste, Backup-Dienste, Kreditkartenverarbeitung, Forschung, Entwicklung, Werbung und Kundensupport zu erbringen.
- Analyse- und Suchmaschinenanbieter, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer App und Services unterstützen.
- Professionelle Berater, die als Dienstleister für uns in Bezug auf die Site oder die Services tätig sind - einschließlich Anwälte, Banken, Wirtschaftsprüfer und Versicherer, die Beratungs-, Bank-, Rechts-, Versicherungs- und Buchhaltungsdienstleistungen anbieten.
- Steuerbehörden, Aufsichtsbehörden und andere Behörden, die unter bestimmten Umständen die Meldung von Verarbeitungsaktivitäten verlangen.
- Werbedienstleister und Werbenetzwerke, die die Daten benötigen, um relevante Werbung für Sie und andere auszuwählen und zu schalten. Wir geben keine persönlichen Daten über identifizierbare Personen an unsere Werbepartner weiter, stellen ihnen aber ggf. aggregierte Daten über unsere Nutzer zur Verfügung. Wir verwenden solche aggregierten Daten ggf. auch, um den Werbedienstleistern zu helfen, die Art von Zielgruppe zu erreichen, die sie ansprechen möchten (z. B. Frauen, die in Berlin leben). Ggf. nutzen wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, um die Wünsche unserer Werbepartner zu erfüllen, indem wir ihre Werbung bei dieser Zielgruppe anzeigen.
- Kreditauskunfteien, um Ihre Kreditwürdigkeit zu prüfen, wenn dies eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist.

Weiterhin übermitteln wir Ihre personenbezogenen ggf. in folgenden Fällen an Dritte:

- In dem Fall, dass wir ein Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen; in diesem Fall können wir Ihre personenbezogenen Daten an den potenziellen Verkäufer oder Käufer eines solchen Unternehmens oder Vermögenswerts übermitteln.
- Wenn wir oder ein Mitglied unserer Unternehmensgruppe (oder im Wesentlichen sämtliche ihrer Vermögenswerte) von einer dritten Partei erworben werden, wobei in diesem Fall die gespeicherten personenbezogenen Daten über die Kunden zu den übertragenen Vermögenswerten gehören.
- Wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen oder weiterzugeben, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen und/oder andere rechtliche Vereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden; oder um unsere Rechte, unser Eigentum, unsere Sicherheit, unsere Kunden oder andere zu schützen. Dazu gehört auch der Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Zweck des Schutzes vor Betrug und der Verringerung des Kreditrisikos.

- Einbeziehung von aggregierten Daten im normalen Verlauf unseres Geschäftsbetriebs, z. B. mit anderen Nutzern der App oder der Services, mit unseren Kunden oder öffentlich, um Trends aufzuzeigen oder um die allgemeine Nutzung der App und der Services zu bewerten.
- Kreditauskunfteien, um Ihre Kreditwürdigkeit zu prüfen, wenn dies eine Voraussetzung für den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen ist.

Wir verlangen von allen Drittanbietern, dass sie die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten garantieren und sie in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht behandeln. Wir gestatten unseren Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden, und erlauben ihnen nur, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

10. Internationaler Datentransfer

Einige unserer externen Drittanbieter haben ihren Sitz außerhalb der EU, so dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch sie die Übermittlung Ihrer Daten außerhalb der EU beinhaltet. Dies kann ggf. auch die Übermittlung Ihrer personenbezogener Daten in Länder beinhalten, deren Gesetze nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in der EU bieten.

Wir stellen jedoch in jedem Fall sicher, dass ein vergleichbarer Schutz Ihrer Daten gewährleistet ist, indem wir Ihre personenbezogenen Daten nur übermitteln an: (i) Länder außerhalb der EU, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten aus der EU bieten (Angemessenheitsbeschluss); oder (ii) Unternehmen mit Sitz außerhalb der EU, mit denen für die Verwendung in der EU zugelassene Standardvertragsklauseln vereinbart wurden, die den übermittelten personenbezogenen Daten den gleichen Schutz bieten wie in der EU (z.B. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für internationale Datenübermittlungen: EU SCCs); oder (iii) Unternehmen mit Sitz in den USA, die nach dem Data Privacy Framework zertifiziert sind.

11. Datensicherheit

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert, die sich innerhalb der EU befinden. Alle Zahlungstransaktionen, die von uns oder dem von uns gewählten Drittanbieter von Zahlungsabwicklungsdiensten durchgeführt werden, sind verschlüsselt. Wenn wir Ihnen ein Passwort gegeben haben (oder Sie ein solches gewählt haben), mit dem Sie auf die App oder bestimmte Teile unserer Sites zugreifen können, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten. Wir bitten Sie, Ihr Passwort nicht mit anderen zu teilen.

Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen an, um einen Verlust Ihrer personenbezogenen Daten oder einen unbefugten Zugriff auf sie zu verhindern.

Wir erfassen und speichern personenbezogene Daten auf Ihrem Gerät unter Verwendung von Anwendungsdaten-Caches und Browser-Webspeichern (einschließlich HTML5) und anderen Technologien.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

12. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es berechtigterweise notwendig ist, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie erhoben haben, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichterstattungsanforderungen. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten ggf. für einen längeren Zeitraum, wenn eine Beschwerde vorliegt, wenn wir berechtigterweise davon ausgehen können, dass ein Rechtsstreit in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen droht, um Anfragen von Strafverfolgungsbehörden nachzukommen, um Sicherheitsanforderungen aufrechtzuerhalten, um Betrug und Missbrauch zu verhindern, um Streitigkeiten beizulegen, um unsere vertraglichen Vereinbarungen durchzusetzen oder um Ihrer Bitte nachzukommen, weitere Nachrichten von uns "abzubestellen".

Bei der Bestimmung einer angemessenen Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten berücksichtigen wir die Menge, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch die unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke auch mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchhalterischen oder sonstigen Anforderungen. In der Regel gilt dies so lange, wie wir Ihnen Zugang zur App oder zu unserer Site gewähren, Ihr Konto bei uns besteht oder ein entsprechender Zeitraum vertraglich festgelegt ist.

Laut Gesetz müssen wir grundlegende Informationen über unsere Kunden (einschließlich Kontakt-, Identitäts-, Finanz- und Transaktionsdaten) aus steuerlichen Gründen noch über die Vertragsbeendigung hinaus aufbewahren, bevor sie gelöscht werden können.

Unter bestimmten Umständen anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können), nachdem Ihr Konto geschlossen wurde, um diese Daten für Forschungs- oder statistische Zwecke zu verwenden. In diesem Fall können wir die Informationen auf unbestimmte Zeit nutzen, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Unter bestimmten Umständen können Sie uns bitten, Ihre Daten zu löschen: Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 13.

Sie können Ihr Konto jederzeit über Ihre Profilanzeige löschen. Wir werden Ihr Konto für 30 Tage archivieren. Nur während dieses Zeitraums ist es möglich, Ihr Konto wiederherzustellen. Nach 30 Tagen wird es irreversibel gelöscht.

Wenn Sie die App oder unsere Sites über einen Zeitraum von 12 Monaten nicht nutzen, betrachten wir Ihr Konto als abgelaufen und werden Ihre personenbezogenen Daten löschen.

13. Ihre Rechte

Sie haben als von der Datenverarbeitung betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie außerdem ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie Informationen über die Verarbeitungszwecke, über die Kategorien personenbezogener Daten, die

verarbeitet werden und über die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden

- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Das bedeutet insbesondere, dass Sie das Recht haben, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten sowie die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):** Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind. Das Recht auf Löschung gilt ausnahmsweise nicht, soweit die Verarbeitung aus den in Art. 17 Abs. 3 DSGVO aufgeführten Gründen erforderlich ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Das bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist. Das kann beispielsweise der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestreiten. Die Einschränkung der Verarbeitung erfolgt in diesem Fall für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen. Einschränkung bedeutet die Markierung gespeicherter personenbezogener Daten mit dem Ziel, ihre künftige Verarbeitung einzuschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Das bedeutet, dass Sie grundsätzlich das Recht haben, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie das Recht haben, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO):**
 - **Recht auf Widerspruch aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben:** Als betroffene Person haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Im Falle eines solchen Widerspruchs verarbeiten wir die betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
 - **Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung:** Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender

personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

- **Recht Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):** Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO beruht, haben Sie als betroffene Person nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Bei der Bearbeitung Ihrer Rechte kann es möglich sein, dass wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Data Protection Commission
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2
D02 RD28
Irland

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir überprüfen und überarbeiten unsere Datenschutzerklärung regelmäßig.

Diese Version wurde zuletzt am 17. Dezember 2024 aktualisiert.